

INFORME N°012-2026-CVA-UIE-ODI-REDS.T/DRS.T/GOB.REG.TACNA

A : **MG. LEINA AMALIA PORTUGAL**
Jefa de la Unidad de Intervenciones Estratégicas

DE : **LIC. ALEX GONZALES MAQUERA**
Responsable del Curso de Vida Adolescente y Joven

ASUNTO : **INFORME DE CAPACITACION ESTÁNDARES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE CUIDADO INTEGRAL DE SALUD PARA ADOLESCENTE**

FECHA : Tacna, 27 de agosto 2026

27 AGO 2026

Por medio del presente, se hace de conocimiento que, el día 21 de agosto del presente año se realizó la segunda capacitación de Estándares de Calidad de los Servicios de Cuidado Integral de Salud para Adolescente dirigido a los equipos de autoevaluación y evaluación externa de la Red de salud Tacna, se adjunta:

I. ANTECEDENTES:

- Resolución Ministerial N°1001-2019/MINSA, aprueba la NTS N° 157-MINSA/DGIESP: "Norma Técnica de Salud para la Atención Integral de Salud en la Etapa de Vida Adolescente".
- Resolución Ministerial N° 356-2023/MINSA; Norma Técnica de Salud "Estándares de Calidad para Evaluar Establecimientos de Salud que brindan Servicios de Cuidado Integral de Salud para Adolescentes" NTS N° 201-MINSA/DGIESP-2023.
- Decreto Supremo N° 021-2025-SA, que define el listado de los indicadores de desempeño y compromisos de mejora de los servicios a cumplir en el de mejora de los servicios a cumplir en el año 2026 (FICHA N°36)

II. ANÁLISIS:

2.1. La presente actividad se ejecuta en el marco institucional de la implementación de la Norma Técnica de Salud N° 201-MINSA/DGIESP-2023: "Estándares de Calidad para Evaluar Establecimientos de Salud que brindan Servicios de Cuidado Integral de Salud para Adolescentes". Dicha intervención está dirigida a las instituciones prestadoras de servicios de salud (IPRESS) de categorías I-3 y I-4 de la Red de Salud Tacna, con el propósito de garantizar el cumplimiento estricto del Convenio de Gestión 2026, amparado en el Decreto Supremo N° 021-2025-SA.

2.2. La capacitación en modalidad virtual tuvo como objetivo general fortalecer las competencias técnicas y capacidades resolutorias de los comités y equipos de evaluación interna y externa del pliego. Ello enfocado en unificar los criterios metodológicos para medir la calidad técnica de la atención brindada a la población adolescente y diseñar de forma oportuna estrategias de mejora continua, en estricta alineación con el Compromiso de Mejora N° 36: "Establecimientos de salud que cumplen con los estándares de calidad en servicios de cuidado integral de salud para adolescentes".

2.3. Con la finalidad de asegurar el óptimo desarrollo, la viabilidad operativa y la programación formal de la actividad, se desplegó una articulación estratégica y coordinaciones previas con el equipo técnico de la Dirección Regional de Salud (DIRESA) Tacna y la Unidad de Capacitación de la Red de Salud Tacna.



2.4. La actividad académica se planificó originalmente bajo una metodología mixta (presencial y no presencial); sin embargo, ante el estado de emergencia meteorológica suscitado en la ciudad de Tacna —caracterizado por lluvias intensas, lloviznas persistentes y fuertes ráfagas de viento—, se reestructuró la jornada para ejecutarse exclusivamente de manera virtual (no presencial). La sesión se desarrolló el día 21 de agosto del presente año, en el horario continuo de 08:00 a 15:35 horas, a través de la plataforma Zoom (Enlace de acceso: <https://us02web.zoom.us/jc/88378526511>).

2.5. El equipo técnico organizador responsable del planeamiento, ejecución y monitoreo de la actividad estuvo liderado por el Lic. Alex Gonzales Maquera, Responsable de la Etapa de Vida Adolescente y Joven de la Red de Salud Tacna.

2.6. El desarrollo temático y la conducción pedagógica de la jornada formativa estuvo a cargo del siguiente panel de especialistas:

- **Lic. Luz Chambilla Cusicanqui**, Responsable Regional de la Etapa de Vida Adolescente de la Dirección Regional de Salud (DIRESA) Tacna.
- **Lic. Santa Ondina García Perca**, Responsable de la Etapa de Vida Adolescente del Centro de Salud Augusto B. Leguía.

2.7. La metodología didáctica empleada fue de carácter expositivo-participativo en entorno virtual, promoviendo el análisis casuístico, el diálogo interactivo y el intercambio de experiencias técnicas entre los ponentes y los equipos de evaluación interna y externa participantes.

III. CONCLUSIONES:

3.1. Se fortalecieron significativamente las competencias técnicas del personal de salud en la aplicación práctica de los estándares de calidad vigentes, logrando una comprensión profunda y transversal de los enfoques de derechos humanos, equidad de género e interculturalidad en cada atención.

3.2. Se optimizaron los procesos operativos internos del establecimiento, lo que garantiza una atención basada en la continuidad, oportunidad y eficiencia, elevando así los niveles de calidad percibida por la población adolescente.

3.3. Si bien se reconoce al trabajo multidisciplinario como el pilar fundamental para el abordaje integral del adolescente, se identificó la necesidad de implementar mecanismos formales de articulación que consoliden la sinergia y comunicación entre los diferentes profesionales del equipo de salud.

3.4. La capacitación sensibilizó y capacitó con éxito al personal asistencial y al comité de autoevaluación sobre la importancia crítica de brindar un trato humanizado, empático y libre de sesgos o prejuicios, derribando así las barreras actitudinales tradicionales.

3.5. Se internalizó el correcto y oportuno llenado de los registros de información en las plataformas HIS y SIS, reconociéndolo como un proceso clave para salvaguardar la consistencia y calidad de los datos analíticos necesarios para la toma de decisiones gerenciales.

IV. RECOMENDACIONES:

4.1. Diseñar, socializar e implementar flujogramas de atención estandarizados y amigables para el adolescente, asegurando su colocación visible en los servicios para garantizar un flujo de atención oportuno y sin barreras actitudinales.

4.2. Fortalecer el sistema de supervisión, monitoreo y evaluación interna mediante el uso activo de las fichas técnicas de la Norma Técnica de Salud, programando autocontrol mensual para asegurar el cumplimiento sostenido de los estándares de calidad.

4.3. Implementar un plan de capacitación continua, asistencia técnica y círculos de retroalimentación para el personal asistencial y administrativo, priorizando el abordaje integral, salud mental, confidencialidad y el cierre de las brechas técnicas identificadas.

4.4. Optimizar los procesos de registro de información en las plataformas HIS y SIS, mediante auditorías de historias clínicas y talleres de codificación, asegurando la consistencia, oportunidad y calidad de los datos para una toma de decisiones basada en evidencia.

V. ANEXOS:

5.2. Registro de Participantes que asistieron a la capacitación.

5.3 Listado de participantes que aprobaron la capacitación, en el mes de marzo del 2026.

Es cuanto tengo que informar a Ud. Para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente


GOBIERNO REGIONAL DE TACNA
DRST - RED DE SALUD TACNA

LIC. ALEX JULIO GONZALES MAQUERA
RESPONSABLE DEL CURSO DE VIDA
ADOLESCENTE Y JOVEN
C.E.P. N° 49432

Cc. Archivo
AGM/

EVALUACION POST TEST DE LA CAPACITACION DE ESTANDARES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ADOLESCENTE

Puntuación	Nombre Y Apellido	ESTABLECIMIENTO DE SALUD	Fecha	1.Cual es la Norma Técnica de Salud	2. Cuales son las Fases de la evaluación	3. Cuales son los tipos de proceso.	4. Tiene un carácter multidisciplinario; responsables de realizar la autoevaluación de los estándares de calidad de los servicios de cuidado integral de salud para adolescentes	5. Para la autoevaluación y la evaluación de la calidad los EESS que brindan servicio de cuidado integral de salud a los adolescentes utilizan un listado de estándares y criterios de calidad de la NTS N° 157 - MINSAP/2019/DGIESP
20 / 20	GISELLA ANAIS ESCOBAR PALACIOS	CS LA ESPERANZA	21/08/2026	NTS N° 201-MINSA/DGIESP-2023	Ambas opciones son correctas	Misionales, de soporte y estratégicos	Equipo técnico de autoevaluación de estándares de calidad	FALSO
16 / 20	Román Cahuana Gregoria Elizabeth	C.S. 28 de Agosto	21/08/2026	NTS N° 201-MINSA/DGIESP-2024	Ambas opciones son correctas	Misionales, de soporte y estratégicos	Equipo técnico de gestión	FALSO
16 / 20	SANDRA HAYDE DEL CARMEN CANQUI BERNEDO	CENTRO DE SALUD METROPOLITANO	21/08/2026	NTS N° 201-MINSA/DGIESP-2024	Ambas opciones son correctas	Misionales, de soporte y estratégicos	Equipo técnico de autoevaluación de estándares de calidad	VERDADERO
20 / 20	Milagros Tellez	C.s. Virani	21/08/2026	NTS N° 201-MINSA/DGIESP-2023	Ambas opciones son correctas	Misionales, de soporte y estratégicos	Equipo técnico de autoevaluación de estándares de calidad	FALSO
16 / 20	Cesar Alberto Gutierrez Figueroa	C.S. la Esperanza	21/08/2026	NTS N° 201-MINSA/DGIESP-2023	Ambas opciones son correctas	Misionales, de soporte y estratégicos	Equipo técnico de autoevaluación de estándares de calidad	VERDADERO
16 / 20	Janeeth Haydee Tolora Escobar	C.S. Ilabaya	21/08/2026	NTS N° 201-MINSA/DGIESP-2023	Ambas opciones son correctas	Misionales, de soporte y estratégicos	Equipo técnico de autoevaluación de estándares de calidad	VERDADERO
20 / 20	Dayvi Karina Mamani Condori	C.S. Alto de la Alianza	21/08/2026	NTS N° 201-MINSA/DGIESP-2023	Ambas opciones son correctas	Misionales, de soporte y estratégicos	Equipo técnico de autoevaluación de estándares de calidad	FALSO
20 / 20	Yubitz Del Lourdes Pérez Aguilier	Centro de Salud La Esperanza	21/08/2026	NTS N° 201-MINSA/DGIESP-2023	Ambas opciones son correctas	Misionales, de soporte y estratégicos	Equipo técnico de autoevaluación de estándares de calidad	FALSO
16 / 20	LYNDA CHRISTY RIVERA CHOQUE	CENTRO DE SALUD LA ESPERANZA	21/08/2026	NTS N° 201-MINSA/DGIESP-2023	Ambas opciones son correctas	Misionales, de soporte e identificación	Equipo técnico de autoevaluación de estándares de calidad	VERDADERO
20 / 20	SANTA ONDINA GARCIA PERCA	CENTRO DE SALUD LEGUIA	21/08/2026	NTS N° 201-MINSA/DGIESP-2023	Ambas opciones son correctas	Misionales, de soporte y estratégicos	Equipo técnico de autoevaluación de estándares de calidad	FALSO
16 / 20	Jannet Pachas	Centro de salud Alto Perú	21/08/2026	NTS N° 201-MINSA/DGIESP-2023	Ambas opciones son correctas	Misionales, de soporte y estratégicos	Equipo técnico de autoevaluación de estándares de calidad	VERDADERO
20 / 20	LILIA CONCEPCION ALANOCA SAGUA	C.S. VIRANI	21/08/2026	NTS N° 201-MINSA/DGIESP-2023	Ambas opciones son correctas	Misionales, de soporte y estratégicos	Equipo técnico de autoevaluación de estándares de calidad	FALSO
20 / 20	Diana Marin Roque	Red de Salud	21/08/2026	NTS N° 201-MINSA/DGIESP-2023	Ambas opciones son correctas	Misionales, de soporte e identificación	Equipo técnico de evaluación externa de estándares de calidad	FALSO
16 / 20	Navarro huaycani renee ruben	C.s alto peru	21/08/2026	NTS N° 201-MINSA/DGIESP-2024	Ambas opciones son correctas	Misionales, de soporte y estratégicos	Equipo técnico de autoevaluación de estándares de calidad	VERDADERO
20 / 20	Beatriz Melendez	Iarala	21/08/2026	NTS N° 201-MINSA/DGIESP-2023	Ambas opciones son correctas	Misionales, de soporte y estratégicos	Equipo técnico de autoevaluación de estándares de calidad	FALSO
20 / 20	Juangabriel	RED	25/08/2026	NTS N° 201-MINSA/DGIESP-2023	Ambas opciones son correctas	Misionales, de soporte y estratégicos	Equipo técnico de autoevaluación de estándares de calidad	FALSO

GOBIERNO REGIONAL DE TACNA
DRST - RED DE SALUD TACNA

LIC. ALEX JULIO GONZALES MAQUERA
RESPONSABLE DEL CURSO DE VIDA
ADOLESCENTE Y JOVEN
C.E.P. N° 49432

LISTA DE ASISTENCIA DEL CURSO ESTANDARES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE SALUD

MARCA TEMPORAL	APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	ESTABLECIMIENTO DE SALUD	PROFESION/CARRERA	CONDICION LABORAL
8/21/2026 8:13:17	ROMÁN CAHUANA GREGORIA ELIZABET	29450637	C.S. 28 DE AGOSTO	CIRUJANO DENTISTA	NOMBRADO
8/21/2026 8:17:47	ESCOBAR PALACIOS, GISELLA ANAIS	70477321	CS LA ESPERANZA	ENFERMERA	CONTRATADO
8/21/2026 8:18:13	YUCRA GOMEZ ELIZABETH MONICA	40488502	C.S.BOLOGNESI	ENFERMERA	NOMBRADO
8/21/2026 8:21:25	TOTORA ESCOBAR JANETH HAYDEE	45861036	C.S ILABAYA	ENFERMERA	CONTRATADO
8/21/2026 8:21:28	TELLEZ MAMANI MILAGROS VICTORIA	70550373	C. S. VIÑANI	MÉDICO CIRUJANO	CONTRATADO
8/21/2026 8:21:52	CANQUI BERNEDO SANDRA HAYDE DEL	71219580	CENTRO DE SALUD METROPOL	LICENCIADA EN ENFERMERIA	CONTRATADO
8/21/2026 8:22:15	RIOS FLORES MIRIAM ROSARIO	00402749	C.S. SAN FRANCISCO	ENFERMERA	NOMBRADO
8/22/2026 8:22:59	ALANOCA SAGUA LILIA CONCEPCION	41208661	C.S VIÑANI	ENFERMERA	NOMBRADO
8/23/2026 8:23:01	PACHAS PATRICIO JANNET	45949091	CENTRO DE SALUD ALTO PERÚ	PSICOLOGIA	CONTRATADO
8/24/2026 8:23:21	MAMANI CONDORI, DAYSI KARINA	42157171	C.S. ALTO DE LA ALIANZA	OBSTETRA	NOMBRADO
8/25/2026 8:23:34	PÉREZ AGUILAR YUBITZA DEL LOURDES	41196108	CENTRO DE SALUD LA ESPERA	OBSTETRA	NOMBRADO
8/26/2026 8:23:41	RIVERA CHOQUE LYNDA CHRISTY	42033078	CENTRO DE SALUD LA ESPERA	PSICOLOGIA	NOMBRADO
8/27/2026 8:23:42	MELCHOR ALE SILVIA MARIA	00483415	C.S. LA ESPERANZA	ENFERMERA	NOMBRADO
8/28/2026 8:23:51	PEÑA MIOVICH MARTHA	04621829	C.S LEONCIO PRADO	ENFERMERA	NOMBRADO
8/29/2026 8:23:59	GARCIA PERCA SANTA ONDINA	00436103	C.S.LEGUIA	ENFERMERA	NOMBRADO
8/30/2026 8:24:01	COARITA HUANCA YENNY ELIZABETH	41354483	LEGUIA	PSICÓLOGA	NOMBRADO
8/31/2026 8:24:06	NAVARRO HUAYCANI RENEE	46924486	C.S ALTO PERU	ENFERMERO	NOMBRADO
9/1/2026 8:24:11	MARIN ROQUE DIANA	42428998	RED DE SALUD	NUTRICIONISTA	NOMBRADO
9/2/2026 8:24:36	MAQUERA FLORES MERCEDES	4745694	CENTRO DE SALUD ALTO DE LA	ENFERMERA	CONTRATADO
9/3/2026 8:24:37	MELENDEZ QUISPE BEATRIZ ROSA	72258062	C.S TARATA	ENFERMERA	CONTRATADO

GOBIERNO REGIONAL DE TACNA
DRST - RED DE SALUD TACNA

.....
LIC. ALEX JULIO GONZALES MAQUERA
RESPONSABLE DEL CURSO DE CALIDAD
ADOLESCENTES Y NIÑOS
C.E.P. N° 49432